

REGOLAMENTO DI ACCESSO E CONVIVENZA

Per gli ospiti delle case di Anna e Marco



1. PREMESSA E PRINCIPI FONDAMENTALI

Questo Regolamento di Accesso e Convivenza definisce i **diritti e i doveri** di tutti coloro che frequentano gli spazi e i servizi messi a disposizione dall'Associazione Anna e Marco - con l'obiettivo di garantire un ambiente sicuro, accogliente e di condivisione per tutti i tesserati.

Il Regolamento è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri degli ospiti.

I principi fondamentali che ispirano ogni servizio e ogni progetto sono:

- **UGUAGLIANZA** — **divieto** di ogni ingiustificata discriminazione nell'accesso e nell'erogazione dei servizi, per ragioni di sesso, genere, identità di genere, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni religiose, convinzioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;
- **ACCOGLIENZA** — ogni giovane è accolto/a con **rispetto** e senza pregiudizi, nel riconoscimento della propria storia e delle proprie difficoltà;
- **RESPONSABILITÀ CONDIVISA** — la cura degli spazi, delle attrezzature e della comunità è responsabilità di **tutti** gli ospiti;
- **SICUREZZA** — la **tutela** dell'incolumità fisica e psicologica di ogni persona presente nella struttura è una priorità assoluta.

2. CHI PUÒ ACCEDERE alle case di Anna e Marco

Possono accedere agli spazi e ai servizi **esclusivamente**:

- i giovani e le giovani maggiorenni che tramite la app "I AM" **hanno sottoscritto** il presente regolamento e che si impegnano a fare direttamente o indirettamente una [donazione](#) annuale;
- gli adolescenti e le adolescenti dai 14 anni compiuti, **accompagnati/e** da un altro tesserato maggiorenne che si assume la responsabilità del loro comportamento previo consenso scritto del genitore o tutore legale - che sottoscrive il presente Regolamento in nome e per conto del minore;
- per tutti/tutte vale l'**obbligo di registrarsi** con la app I AM e mostrare la schermata di profilo al responsabile della struttura ogni volta che verrà utilizzata (accessi e uscite dalla struttura), ai fini di sicurezza e monitoraggio delle attività.

3. DIRITTI DEI TESSERATI

Ogni ospite, **nel rispetto** di questo Regolamento, ha diritto di:

- accedere agli spazi e utilizzare le attrezzature della struttura **negli orari stabiliti** dal Consiglio Direttivo e comunicati mediante affissione presso la sede;
- utilizzare la struttura in libertà, purché si rispetti e **si preservi** quanto utilizzato;
- **proporre** iniziative, attività e progetti nell'ambito della struttura, rivolgendosi ai responsabili;
- ricevere un trattamento rispettoso della propria dignità **da parte di tutti** — ospiti e operatori;
- essere informato dei propri diritti e dei servizi disponibili;
- usufruire del cibo e delle bevande (con ragionevolezza e in loco: è vietato l'asporto).

4. DOVERI E REGOLE

4.1 Requisiti di accesso:

- portare sempre con sé **la app I AM** per poter accedere alla struttura;
- rispettare gli orari di apertura e chiusura;
- comunicare eventuali variazioni dei propri dati anagrafici o di recapito tempestivamente alla segreteria dell'Associazione o tramite la app I AM.

4.2 Cura degli spazi e delle attrezzature:

- rispettare la struttura, le attrezzature e gli arredi, utilizzandoli unicamente per lo scopo previsto e con la dovuta cura;
- lasciare in ordine e pulite le aree utilizzate al termine di ogni sessione di fruizione;
- segnalare tempestivamente ai responsabili eventuali guasti, rotture o situazioni di pericolo;
- non spostare attrezzature o arredi senza autorizzazione del personale.

4.3 Comportamento corretto

All'interno della struttura e nelle sue pertinenze **è assolutamente vietato:**

- ⊘ **esercitare violenza** fisica o verbale in qualunque forma (compresi insulti, minacce, intimidazioni, aggressività) nei confronti di altri tesserati, volontari, operatori o visitatori;
- ⊘ **recare molestie** di qualsiasi natura - fisica, verbale, psicologica o sessuale - nei confronti di chiunque si trovi nella struttura;
- ⊘ **danneggiare**, distruggere o sottrarre beni di proprietà della struttura; il responsabile sarà tenuto al risarcimento del danno;
- ⊘ introdurre e consumare **bevande alcoliche** o esserne sotto l'effetto all'interno della struttura; ne è parimenti vietata la somministrazione;
- ⊘ introdurre, detenere, cedere o fare uso di **sostanze stupefacenti** o psicotrope di qualsiasi tipo, in conformità con la normativa vigente (D.P.R. 309/1990);
- ⊘ **fumare** all'interno della struttura, incluso l'uso di sigarette elettroniche e dispositivi analoghi, ai sensi della normativa vigente;
- ⊘ **disturbare** la quiete degli altri frequentatori e dei vicini o condomini con rumori eccessivi, musica ad alto volume o comportamenti chiassosi che compromettano la serenità generale;

- ⊗ accedere ad aree della struttura non aperte al pubblico o riservate al personale senza esplicita autorizzazione;
- ⊗ consentire o favorire l'accesso di **persone estranee** alla struttura o non tesserate senza preventiva autorizzazione del personale;
- ⊗ introdurre o indossare **armi o oggetti** atti a offendere, minacciare o ferire - di qualsiasi tipo.

5. CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI

Il mancato rispetto delle disposizioni del Regolamento può comportare, secondo la gravità e la reiterazione della condotta:

1. richiamo verbale da parte del responsabile della struttura;
2. diffida scritta, con annotazione nel registro delle segnalazioni e tramite la app I AM
3. sospensione temporanea dall'accesso alla struttura;
4. esclusione;
5. denuncia alle autorità competenti.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018,, in qualità di Titolare del trattamento, si informa che:

- i dati personali degli ospiti (dati anagrafici, recapiti, data di nascita) sono raccolti e trattati esclusivamente per finalità connesse all'attività associativa, alla gestione del rapporto di tesseramento e agli adempimenti di legge;
- i dati non sono ceduti a terzi, salvo i casi previsti dalla legge o necessari per l'erogazione dei servizi associativi o società di cui l'associazione ha un controllo;
- il tesserato ha diritto di accedere ai propri dati, richiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento, secondo le modalità indicate nell'informativa privacy completa, disponibile presso la sede associativa e sul sito internet dell'Associazione;
- il Responsabile della Protezione dei Dati (o referente privacy interno) è contattabile all'indirizzo: [.....]

La sottoscrizione del presente Regolamento non sostituisce la separata sottoscrizione dell'informativa privacy, che viene accettata tramite la app I AM acquisita al momento dell'iscrizione.

7. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Regolamento è approvato da.....ed è vincolante per tutti i tesserati a partire dalla data di sottoscrizione.

Ogni tesserato ne riceve copia al momento dell'iscrizione e ne accetta integralmente le disposizioni.

Il Presidente dell'Associazione

Il/La ospite

Luogo

Data